

# Política de Privacidad

## Introducción

En [www.innorendering.com](http://www.innorendering.com) (en adelante, el "Sitio Web"), nos comprometemos a proteger la privacidad y la seguridad de sus datos personales. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, transferimos y almacenamos sus datos personales cuando utiliza nuestro Sitio Web.

## Información que recopilamos

Recopilamos dos tipos de información sobre usted:

### 1. Información que usted nos proporciona:

- **Información de contacto:** nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal.
- **Información de registro:** nombre de usuario, contraseña, preferencias de idioma.
- **Información de contenido:** comentarios, publicaciones, imágenes, videos.

### 2. Información que recopilamos automáticamente:

- **Datos de uso:** páginas web visitadas, tiempo en el sitio web, clics en enlaces.
- **Información del dispositivo:** dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, idioma.
- **Información de cookies:** pequeñas piezas de datos que se almacenan en su dispositivo.

## Uso de sus datos personales

Utilizamos sus datos personales para los siguientes fines:

- **Proporcionar y mejorar nuestros servicios:** para procesar sus pedidos, brindarle soporte al cliente y personalizar su experiencia en el Sitio Web.
- **Comunicarnos con usted:** para enviarle correos electrónicos con información sobre su cuenta, ofertas especiales y actualizaciones del Sitio Web.
- **Realizar análisis e investigaciones:** para comprender mejor cómo los usuarios interactúan con el Sitio Web y mejorar nuestros servicios.
- **Proteger nuestros derechos e intereses:** para detectar y prevenir fraudes, abusos y otras actividades ilegales.

## Transferencia de sus datos personales

No vendemos ni alquilamos sus datos personales a terceros. Sin embargo, podemos compartir sus datos personales con los siguientes:

- **Proveedores de servicios:** empresas que nos ayudan a operar el Sitio Web, como proveedores de alojamiento web, empresas de procesamiento de pagos y proveedores de análisis.
- **Autoridades legales:** si estamos obligados a hacerlo por ley o para cumplir con una orden judicial.

## Seguridad de sus datos personales

Tomamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger sus datos personales

contra el acceso no autorizado, la divulgación accidental o ilegal, la pérdida, la alteración o la destrucción.

## Sus derechos

Usted tiene los siguientes derechos sobre sus datos personales:

- **Acceso:** el derecho a obtener acceso a sus datos personales y a cierta información sobre cómo los procesamos.
- **Rectificación:** el derecho a solicitar que corrijamos cualquier información inexacta o incompleta sobre usted.
- **Supresión:** el derecho a solicitar que eliminemos sus datos personales en determinadas circunstancias.
- **Restricción del tratamiento:** el derecho a "bloquear" o suprimir el uso posterior de sus datos personales en determinadas circunstancias.
- **Oposición al tratamiento:** el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias.
- **Portabilidad de los datos:** el derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento en determinadas circunstancias.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede contactarnos a través de la información de contacto que se proporciona a continuación.

## Conservación de sus datos personales

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para los fines para los que los recopilamos y procesamos, según esta Política de Privacidad.

## Cambios a esta Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Si realizamos cambios sustanciales a la Política de Privacidad, se lo notificaremos por correo electrónico o mediante un aviso en nuestro Sitio Web.

## Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o sobre cómo manejamos sus datos personales, puede contactarnos a través de:

- **Correo electrónico:** [contacto@innorendering.com](mailto:contacto@innorendering.com)
- **Teléfono:** 5510031790

**Fecha de vigencia:** 1ro de abril de 2024

## Recursos adicionales:

- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares: <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPDPPP.pdf>
- Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales: <https://www.inai.org.mx/>